



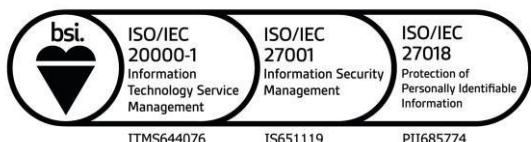
## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA SERVIZI DI CONNETTIVITA'

### INDICE

Articolo 1 - Definizioni .....	2
Articolo 2 - Oggetto.....	2
Articolo 3 - Conclusione del Contratto.....	2
Articolo 4 - Fornitura dei Servizi.....	3
Articolo 5 - Attivazione dei Servizi e Apparati.....	3
Articolo 6 - Portabilità della numerazione telefonica.....	4
Articolo 7 - Richiesta di variazioni dei Servizi.....	5
Articolo 8 - Utilizzo dei Servizi.....	5
Articolo 9 - Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale.....	5
Articolo 10 - Autorizzazioni e normativa di settore.....	6
Articolo 11 – Responsabilità .....	6
Articolo 12 - Servizio Clienti - Comunicazioni a EASYNET .....	6
Articolo 13 - Dati personali del Cliente - Elenco Abbonati - Comunicazioni al Cliente .....	7
Articolo 14 - Corrispettivi - Fatturazione – Pagamenti .....	7
Articolo 15 - Traffico anomalo .....	8
Articolo 16 - Modifiche delle condizioni di Contratto .....	8
Articolo 17 - Durata del Contratto – Recesso .....	9
Articolo 18 - Risoluzione del Contratto .....	9
Articolo 19 - Disposizioni varie .....	10
Articolo 20 - Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro .....	10
Articolo 21 - Conciliazione delle controversie.....	10
Articolo 22 - Legge applicabile - Giurisdizione - Foro competente.....	10
Articolo 23 - Servizio Voce e Internet.....	11
Articolo 24 - Servizio di assegnazione Indirizzi IP .....	11
Articolo 25 - Modalità di acquisto degli Apparati.....	12
Articolo 26 - Condizioni di noleggio degli Apparati .....	12

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale. È vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

REV. 1 0109021



## Articolo 1 - Definizioni

Ai fini del presente Contratto, i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa:

"Apparato/i": indica gli apparati ed i dispositivi necessari, distribuiti da EASYNET, per consentire al Cliente la fruizione dei Servizi a mezzo dei "Terminali";

"Terminali": indica le apparecchiature terminali (telefoni, computer etc.), connesse alla Rete EASYNET e/o del Fornitore d'Accesso, utilizzate dal Cliente per fruire dei Servizi.

"Apparecchiature ": indica complessivamente gli Apparati ed i Terminali;

"Cliente": indica l'azienda che richiede l'attivazione e la fornitura del Servizio;

"Codice Cliente": indica il codice di identificazione personale assegnato in via esclusiva da EASYNET al Cliente;

"Condizioni Generali": le presenti condizioni contrattuali che disciplinano l'offerta dei Servizi EASYNET e che si applicano per la regolamentazione dei Servizi richiesti dal Cliente;

"Contratto": indica l'offerta commerciale redatta da EASYNET per l'erogazione dei Servizi sottoscritta dal Cliente, di cui le Condizioni Generali, ed ogni altro allegato, che la costituiscono come parte integrante ed essenziale;

"EASYNET": Easynet S.P.A., società con sede in Lecco, c.so Promessi Sposi 25 d, attiva nel settore delle telecomunicazioni che fornisce i Servizi descritti nella propria offerta commerciale;

"Offerta Commerciale": documento predisposto da EASYNET contenente il progetto elaborato da quest'ultima per la fornitura dei Servizi in funzione delle esigenze esplicitate dal Cliente, che include altresì le relative condizioni di fornitura;

"Password": indica l'assegnazione in via esclusiva al Cliente, da parte di EASYNET, di una parola chiave per la fruizione dei Servizi;

"Produttore": indica la società produttrice degli Apparati, diversa da EASYNET, i cui estremi sono indicati sugli Apparati stessi; "Rete del Fornitore d'accesso": indica la rete di telecomunicazioni del Fornitore d'accesso utilizzato da EASYNET attraverso il quale sono erogati i Servizi;

"Servizi": indica i servizi di telecomunicazione prestati da EASYNET mediante le reti in fibra Ottica, su cavo di rame, con ponti radio e come indicati e specificatamente descritti nell'Offerta Commerciale; "Servizio Clienti": indica il servizio di assistenza prestato da EASYNET al Cliente;

## Articolo 2 - Oggetto

1. Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra il Cliente e EASYNET in ordine alla fornitura dei Servizi. meglio descritti nell'Offerta Commerciale, nonché nel relativo materiale informativo messo a disposizione dei Clienti.
2. I Servizi saranno forniti da EASYNET previa stipulazione del relativo Contratto con il Cliente secondo i termini e le modalità di cui al successivo art. 4.

## Articolo 3 - Conclusione del Contratto

1. Il Cliente potrà richiedere i Servizi tramite consegna dell'Offerta Commerciale, datata e sottoscritta, al funzionario di vendita di EASYNET, ovvero mediante invio a EASYNET tramite raccomandata

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale. È vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

REV. 1 0109021



a/r/email/PEC, eventualmente anticipandola via fax. Tale consegna od invio varrà come proposta di conclusione del Contratto

2. Il Contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente riceverà l'accettazione scritta di EASYNET, ovvero al momento dell'attivazione dei Servizi da parte di quest'ultima.
3. EASYNET potrà valutare di non concludere il Contratto e, pertanto, di non attivare i Servizi nel caso sussistano motivi amministrativi, tecnico-organizzativi, dei quali EASYNET fornirà specifica indicazione, che impediscano, rallentino, od ostacolino in misura rilevante l'attivazione dei Servizi stessi, ovvero qualora dalla analisi di fattibilità tecnica emerga l'impossibilità di fornire il Servizio richiesto.

#### Articolo 4 - Fornitura dei Servizi

1. EASYNET fornirà al Cliente i Servizi specificati nell'offerta Commerciale, secondo i termini e le condizioni previste nel presente documento salvo diversamente indicato nell'offerta commerciale sottoscritta, previa verifica tecnica da parte di EASYNET in merito all'erogazione dei Servizi.
2. I Servizi saranno erogati secondo gli standard qualitativi indicati nel Service Level Agreement (di seguito "SLA") allegato al Contratto.
3. Salve le altre ipotesi di sospensione previste dalle presenti Condizioni Generali, EASYNET potrà sospendere i Servizi in caso di interventi programmati di manutenzione, da comunicare al Cliente almeno 2 (due) giorni prima della data fissata per l'intervento; la sospensione sarà limitata al tempo strettamente necessario per gli interventi.

#### Articolo 5 - Attivazione dei Servizi e Apparat

1. I Servizi saranno attivati da EASYNET nei termini previsti dall'Offerta Commerciale
2. All'attivazione dei Servizi, EASYNET consegnerà al Cliente gli Apparat, a titolo di comodato gratuito, o di noleggio, o ad altro titolo, secondo quanto indicato nell'Offerta Commerciale. Gli Apparat saranno consegnati ed installati a cura di EASYNET.
3. La configurazione e la gestione degli Apparat saranno curate da EASYNET, che provvederà altresì a fornire al Cliente il servizio di assistenza base, se specificato nell'Offerta Commerciale. Il Cliente che intenda curare direttamente la configurazione e la gestione degli Apparat di sua proprietà, dovrà essere preventivamente autorizzato da EASYNET e, in caso positivo, dovrà attenersi, nello svolgimento di tali attività, alle istruzioni impartite da EASYNET volte a garantirne la compatibilità con la corretta funzionalità dei Servizi. In tal caso, il Cliente sarà responsabile del corretto funzionamento degli Apparat e EASYNET sarà unicamente responsabile dell'infrastruttura di rete di collegamento della sede del Cliente.
4. Gli Apparat sono fabbricati dal Produttore e forniti da EASYNET, in qualità di distributore, e potranno essere utilizzati dal Cliente unicamente per fruire dei Servizi richiesti. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza, e non potrà cederne a terzi il godimento, neppure a titolo gratuito e/o temporaneo. Fatto salvo quanto previsto all'art. 5.3, qualsiasi intervento tecnico sugli Apparat forniti da EASYNET potrà essere effettuato unicamente da personale autorizzato da EASYNET stessa.
5. EASYNET si riserva il diritto di controllare lo Stato d'uso degli Apparat da essa forniti e/o di sostituirli in qualsiasi momento ad eccezione dell'ipotesi in cui il Cliente abbia acquistato la proprietà dei medesimi.

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale. È vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

REV. 1 0109021



EASYNET, nel caso di inadempimento del Cliente anche ad una sola delle Obbligazioni di cui all'art. 5.35.4-5.8-5.9-8 di custodia e manutenzione degli apparati con conseguente danneggiamento degli apparati non acquistati potrà esigere in qualsiasi momento l'immediata restituzione degli stessi, oltre al risarcimento del danno arrecato ai suddetti apparati.

6. Il Cliente, ove non diversamente previsto dall'Offerta Commerciale sottoscritta, si farà carico della messa in servizio ed installazione di eventuali sistemi e dispositivi di sicurezza ed antintrusione, a protezione della propria rete informatica (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, firewall).
7. Qualora previsto dall'Offerta Commerciale, la configurazione del firewall verrà effettuata da EASYNET o da terzi incaricati dalla stessa, sulla base delle indicazioni ed istruzioni fornite dal Cliente ovvero proposte da EASYNET ed accettate dal Cliente. EASYNET non assume responsabilità alcuna qualora tali indicazioni o istruzioni siano inesatte, incomplete o comunque inadeguate, anche in considerazione di Particolari configurazioni o architetture di rete o soluzioni tecniche interne al Cliente.
8. Il Cliente è responsabile in caso di smarrimento, furto o manomissione degli Apparati ed è in tali casi, altresì, è tenuto a dare immediata comunicazione a EASYNET, con qualunque mezzo. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a EASYNET entro 7 (sette) giorni, a mezzo di telegramma o raccomandata con avviso di ricevimento o PEC, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti.
9. Alla scadenza del Contratto, ed in ogni altro Caso di sua cessazione, gli Apparati forniti da EASYNET dovranno essere ad essa restituiti, salva l'ipotesi di acquisto da parte del Cliente, se consentita dal Contratto stesso.

#### Articolo 6 - Portabilità della numerazione telefonica

1. Il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia chiedendo a EASYNET l'attivazione del servizio di SPP (Service number portability: prestazione che "consente al Cliente di mantenere il proprio numero telefonico quando decide di cambiare operatore titolare dell'apposita licenza o concessione, a parità di servizio e, dove applicabile, di ubicazione nell'ambito della stessa area locale), che sarà prestato da EASYNET gratuitamente e compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. La domanda di attivazione del servizio di SPP potrà essere fatta pervenire a EASYNET unitamente all'accettazione dell'Offerta Commerciale.
2. Il servizio di SPP sarà attivato da EASYNET di regola entro 30 (venti) giorni lavorativi dalla presentazione della relativa domanda ma non anteriormente all'attivazione dei Servizi: detto termine decorrerà dalla data di attivazione dei Servizi stessi, che avverrà nei tempi previsti dal Contratto.
3. Il Cliente prende atto che l'attivazione del servizio di SPP è, in base alla vigente normativa, subordinata all'interruzione del rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del servizio. Tale interruzione potrà essere effettuata dal Cliente:
  1. direttamente mediante l'invio, al predetto operatore, della comunicazione di recesso a meno di raccomandata a/r; ovvero
  2. tramite EASYNET che provvederà, in tal caso, dietro espresso mandato del Cliente, ad inviare all'operatore predetto idonea comunicazione.

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale. È vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

REV. 1 0109021



### Articolo 7 - Richiesta di variazioni dei Servizi

1. Il Cliente potrà richiedere a EASYNET per iscritto, a mezzo posta, e-mail o fax, variazioni relative ai Servizi all'indirizzo di cui all'art. 12.3.
2. EASYNET si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, se compatibili con i Servizi offerti, entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di EASYNET di non eseguire quanto richiesto nei casi in cui ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete o al suo corretto funzionamento.
3. La richiesta di variazione dei Servizi potrà essere effettuata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento previsti dal Contratto.

### Articolo 8 - Utilizzo dei Servizi

1. Il Cliente utilizzerà i Servizi e le Apparecchiature in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite da EASYNET.
2. Per la fruizione dei Servizi saranno impiegate Apparecchiature omologate secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi ai Servizi o pregiudizio a terzi.
3. Qualora le Apparecchiature, o alcune di esse, possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi EASYNET potrà sospendere la fornitura dei Servizi fino a quando l'Apparecchiatura non conforme o difettosa sia disconnessa dal punto terminale di rete; in tal caso, EASYNET informerà immediatamente il Cliente della sospensione, specificando i motivi della stessa.
4. il Cliente non potrà permettere a terzi l'utilizzo dei Servizi, anche parzialmente, a pagamento e/o a titolo gratuito, né potrà rivenderli a terzi, senza espressa autorizzazione scritta di EASYNET.
5. Il Cliente assume ogni responsabilità, impegnandosi a manlevare e tenere indenne EASYNET da eventuali conseguenze pregiudizievoli:
  1. in ordine all'utilizzazione dei Servizi e delle Apparecchiature in modo difforme da quanto previsto agli art. 7.1, 7.2 e 7.3 e 7.4;
  2. in caso di manomissioni o interventi sulle Apparecchiature effettuati dal Cliente ovvero da terzi non autorizzati da EASYNET;
  3. in ordine al contenuto ed alle modalità delle comunicazioni trasmesse, attraverso i Servizi, dal Cliente o da terzi che utilizzino i Servizi.

### Articolo 9 - Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale

1. I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di EASYNET e/o di terzi.
2. EASYNET è titolare esclusiva del Software, della relativa documentazione e di ogni altra informazione e/o dato ("Materiale"), forniti al Cliente in esecuzione del Contratto. Il Cliente non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, né alla distribuzione e/o ritrasmissione, in qualunque forma e con qualunque mezzo, del Materiale, se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire del Servizio, con espresso divieto di sua cessione a terzi a qualunque titolo, e di qualunque altra forma di sfruttamento economico.

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale. È vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

REV. 1 0109021



3. Qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione ("Contenuti"), che formi oggetto di diritti d'autore o di diritti connessi o comunque di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di EASYNET, e che sia messa a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi, potrà essere utilizzata dal Cliente unicamente per la fruizione dei Servizi Stessi. E' vietata la riproduzione, diffusione, pubblicazione, e qualunque altra forma di sfruttamento economico dei Contenuti di titolarità di EASYNET o di cui EASYNET sia licenziataria, non autorizzata da EASYNET stessa.

#### Articolo 10 - Autorizzazioni e normativa di settore

Il Cliente prende atto che EASYNET fornisce i Servizi in ottemperanza in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni, e che i servizi forniti da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, utilizzate per meno dei Servizi, sono regolati dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione dei Servizi e Particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dei Servizi stessi.

#### Articolo 11 – Responsabilità

1. Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel Contratto, resta inteso che ciascuna Parte sarà responsabile del danno cagionato all'altra a causa dell'inadempimento delle Obbligazioni derivanti dal Contratto, limitatamente ai danni diretti salvo il caso di dolo o colpa grave; in caso di colpa lieve, resta perciò esclusa la responsabilità per i danni indiretti e lucro cessante, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari, nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale.
2. Fermo restando quanto sopra, le Parti convengono che EASYNET non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al canone annuale relativo ai Servizi oggetto del Contratto, salvo il caso di dolo o colpa grave.
3. In ogni caso EASYNET non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente o a terzi in conseguenza di interruzioni, malfunzionamenti, sospensioni o ritardi dei Servizi dovuti a fatto del Cliente, ovvero di altro operatore o di terzi del cui operato EASYNET non debba rispondere in base alla legge o al Contratto.

#### Articolo 12 - Servizio Clienti - Comunicazioni a EASYNET

1. EASYNET mette a disposizione del Cliente un numero di telefono dedicato attivo da lunedì a venerdì dalle 8:30 alle 18.30, al quale il Cliente potrà rivolgersi per ricevere informazioni.
2. Le comunicazioni di cui al presente Contratto, ove non diversamente specificato, dovranno essere inviate tramite raccomandata a/r. o PEC, o fax. In caso di raccomandata a/r o PEC, la ricezione è comprovata, rispettivamente, dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione. Le comunicazioni inviate a mezzo telefax si presumono ricevute il giorno lavorativo successivo a quello di invio; il rapporto di trasmissione del fax è prova della spedizione e della data di invio.
3. Tutte le comunicazioni scritte indirizzate dal Cliente a EASYNET dovranno pervenire a: EASYNET S.P.A. Servizio Clienti - C.so Promessi Sposi 25 d – 23900 Lecco. Salva diversa indicazione, dette comunicazioni potranno effettuarsi anche via PEC all'indirizzo: easynet@enetpec.it, via fax al numero 0341 256969.

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale. È vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

REV. 1 0109021





### Articolo 13 - Dati personali del Cliente - Elenco Abbonati - Comunicazioni al Cliente

4. Al fine di consentire l'erogazione dei Servizi, il Cliente dovrà fornire a EASYNET i propri dati identificativi, un numero telefonico di riferimento per eventuali contatti da parte di EASYNET, nonché gli indirizzi e-mail di riferimento. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal Cliente a EASYNET.
5. I dati forniti dal Cliente saranno trattati in conformità alla normativa vigente in materia di riservatezza dei dati personali e di tutela della vita privata nel settore delle telecomunicazioni.
6. Tutte le comunicazioni di EASYNET giunte all'ultimo indirizzo, o recapito telefonico, o recapito di posta elettronica del Cliente, indicato nel Contratto o reso noto a EASYNET successivamente, si reputeranno conosciute dal Cliente. Qualora il Cliente abbia indicato un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello di residenza, tutte le comunicazioni si intenderanno validamente effettuate anche se compiute presso il primo indirizzo.

### Articolo 14 - Corrispettivi - Fatturazione – Pagamenti

1. Il pagamento delle somme dovute a titolo di corrispettivo dei Servizi sarà effettuato dal Cliente entro i termini indicati in fattura. Salvo diversa periodicità prevista dal Contratto, le fatture saranno inviate al Cliente con cadenza bimestrale. A tutti gli importi dovuti sarà applicata l'IVA di legge, oltre l'eventuale imposta di bollo. Le fatture verranno emesse in formato elettronico.
2. Le condizioni economiche indicate nell'Offerta Commerciale si riferiscono ai Servizi in essa indicati ed escludono gli eventuali costi aggiuntivi relativi all'adeguamento di infrastrutture, dei locali e/o di apparati di proprietà del Cliente.
3. I corrispettivi periodici (di seguito "Canoni") saranno fatturati anticipatamente rispetto all'utilizzo dei Servizi. Per gli altri corrispettivi la fatturazione sarà posticipata rispetto alla prestazione del relativo Servizio, salvo diversamente indicato nell'Offerta Commerciale.
4. Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dal Cliente con i mezzi prescelti tra quelli consentiti da EASYNET. I mezzi di pagamento consentiti da EASYNET sono il bonifico bancario e/o l'addebito sul conto corrente (SSD).
5. Nel caso di mancato pagamento entro 15 (quindici) giorni dal termine indicato nella fattura, il Cliente dovrà corrispondere a EASYNET, senza necessità d'intimazione o messa in mora, interessi di mora ad un tasso pari all'Euribor a tre mesi maggiorato di tre punti percentuali, fino alla data di pagamento; la misura del tasso applicato non potrà comunque eccedere quella prevista dalla legge 7 marzo 1996, n. 108 s.m.i..
6. Nel caso di mancato pagamento entro il termine di cui al punto precedente, EASYNET avrà il diritto di sospendere parzialmente o di limitare i Servizi previa comunicazione al Cliente. La sospensione dei Servizi, per quanto tecnicamente possibile, sarà limitata ai soli Servizi interessati dal mancato pagamento. Resta inteso che nel caso in cui il Cliente sia abbonato a più Servizi, la sospensione si applicherà a tutti quelli fatturati congiuntamente.
7. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta Sospensione, disposta ai sensi del paragrafo precedente, EASYNET potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, fermi restando gli ulteriori rimedi di legge.

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale. È vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

REV. 1 0109021



8. Eventuali reclami in merito agli importi fatturati, dovranno essere inoltrati a EASYNET mezzo PEC entro e non oltre 60 gg dalla data di ricezione della fattura. Dopo i termini indicati le fatture si intenderanno accettate dal Cliente. La presentazione del reclamo non esime il Cliente dal pagamento degli importi Contestati nei termini di scadenza.
9. La cessazione, a qualunque titolo, del Contratto, non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione, comprensivi di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto.

### Articolo 15 - Traffico anomalo

1. Nel caso in cui sia/siano rilevato/i traffico anomalo per direttrice o per volumi rispetto al profilo/consumo medio del Cliente, EASYNET si riserva la facoltà di inviare una fattura anticipata e/o di sospendere precauzionalmente, previo avviso telefonico, in tutto o in parte i Servizi e/o ove tecnicamente possibile, l'accesso alle direttrici interessate dal traffico anomalo e/o di recedere con effetto immediato dal Contratto. Le stesse misure potranno essere adottate da EASYNET per i nuovi Clienti, qualora sia rilevato traffico anomalo per volumi e/o per direttrici rispetto alle previsioni di utilizzo dei Servizi e/o al profilo medio del Cliente.
2. In caso di sospensione disposta ai sensi del presente articolo, i Servizi e/o l'accesso alle direttrici saranno riattivati non appena il Cliente avrà pagato integralmente il corrispettivo per il traffico rilevato e fatturato da EASYNET ed avrà prestato idonee garanzie, ove richieste da EASYNET, in relazione al pagamento dei Servizi.
3. Fermo restando quanto disposto dagli articoli che precedono, nel caso sia rilevato traffico anomalo per direttrici o volumi e/o consumi anomali, ai sensi del presente articolo, EASYNET potrà comunicare la sostituzione dell'offerta sottoscritta con altra di tipo diverso, semi flat o a consumo. Qualora il Cliente non intendesse accettare l'offerta EASYNET avrà la facoltà di recedere con effetto immediato, fermi gli obblighi assunti con l'Offerta Commerciale originariamente sottoscritta.

### Articolo 16 - Modifiche delle condizioni di Contratto

1. EASYNET potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare corrispettivi per i Servizi, nonché variare le presenti Condizioni Generali, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, che saranno specificatamente comunicate al Cliente.
2. Le modifiche di cui al punto precedente che comportino un aumento del prezzo dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente, o che comunque determinino un peggioramento della sua posizione contrattuale, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal Contratto, con effetto immediato, con le modalità stabilite al successivo art. 15.2. In mancanza di tempestivo recesso, le modifiche si intenderanno definitivamente accettate dal Cliente.
3. EASYNET potrà modificare, per comprovate ragioni tecniche, il numero telefonico assegnato al Cliente, dando un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni. In tal caso, EASYNET adotterà, su richiesta del Cliente e ove tecnicamente possibile, un servizio automatico di informazione, gratuito per il chiamante e per il

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale. È vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

REV. 1 0109021





Cliente, relativo alla modifica del numero telefonico. Tale servizio verrà prestato per un periodo di 60 (sessanta) giorni dalla modifica del numero.

4. Il Cliente potrà richiedere a EASYNET il cambiamento del numero telefonico assegnatogli; tale richiesta verrà soddisfatta da EASYNET compatibilmente con le risorse tecniche disponibili e con addebito di quanto eventualmente previsto dalle condizioni economiche applicabili.

#### Articolo 17 - Durata del Contratto – Recesso

Salvo diversa previsione dell'Offerta Commerciale:

1. Il Contratto avrà efficacia della data di attivazione dei servizi, che verrà comunicata tramite modulo di collaudo.
2. Il Contratto avrà durata di un anno
3. Il contratto si intende rinnovato tacitamente per uguali periodi successivi di 12 mesi, in assenza di recesso di una delle Parti, da comunicarsi con almeno 120 giorni di preavviso.
4. Qualora il Cliente intenda recedere dal Contratto prima dei termini sottoscritti EASYNET avrà diritto di ottenere dal Cliente, a titolo di corrispettivo del recesso ex art 1373, Terzo comma, c.c. un importo pari alla somma dei Canoni che, in base al Contratto stipulato, sarebbero maturati in suo favore sino alla scadenza del termine predetto.
5. Qualora il recesso dal Contratto riguardi alcuni soltanto dei Servizi attivati, la relativa comunicazione dovrà essere inviata con raccomandata a/r, fax o PEC agli indirizzi previsti dall'art. 11.3. Il Contratto resterà in vigore per i restanti Servizi.

#### Articolo 18 - Risoluzione del Contratto

1. Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, EASYNET potrà risolvere il Contratto nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale, sia iscritto nel registro dei protesti, o risulti comunque insolvente. Il Contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, oltre che nelle ipotesi specificamente previste in altre Clausole delle presenti Condizioni Generali, nel caso in cui il Cliente sia inadempiente:
  - a. alle Obbligazioni stabilite nel presente documento merito all'utilizzo degli Apparati, delle Apparecchiature e dei Servizi;
  - b. alle obbligazioni stabilite nel presente documento in merito al rispetto dei diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di EASYNET;
  - c. all'obbligazione del pagamento dei corrispettivi di cui all'art. 14.
2. In ogni caso, la cessazione, per qualsiasi motivo, del Contratto, non farà venire meno l'obbligo del Cliente:
  - a. di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato;
  - b. di restituire immediatamente gli Apparati forniti da EASYNET, fatta salva l'ipotesi di acquisto da parte del Cliente, se consentita dal Contratto stesso.

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale. È vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

REV. 1 0109021



### Articolo 19 - Disposizioni varie

1. Salvo quanto diversamente previsto dal Contratto, ogni modifica e/o integrazione dello stesso dovrà essere effettuata per iscritto e sottoscritta da entrambe le Parti.
2. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso affinché EASYNET possa cedere il Contratto a terzi che presentino caratteristiche di affidabilità, nell'esecuzione del Contratto, non inferiori a quelle possedute da EASYNET stessa. Il presente Contratto non potrà essere ceduto dal Cliente senza il preventivo consenso scritto di EASYNET.
3. EASYNET ha facoltà di commettere a terzi la realizzazione delle opere e dei servizi necessari per l'esecuzione del presente Contratto, ferma restando la sua responsabilità diretta nei confronti del Cliente.
4. Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a EASYNET la corretta esecuzione degli Obblighi derivanti dal Contratto. A tal fine, il Cliente si impegna a far accedere negli immobili di sua proprietà il personale autorizzato da EASYNET, perché siano effettuati i necessari interventi tecnici sulla rete e sulle Apparecchiature.
5. Il Cliente prende atto che EASYNET ha adottato un proprio modello di organizzazione, gestione e controllo in conformità ai principi ed alle linee guida previste dalla norma Iso 20000.

### Articolo 20 - Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro

1. EASYNET dichiara che le attività oggetto del presente Contratto rispettano i requisiti, in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, previsti dalla normativa vigente. Compatibilmente con quanto detto del Contratto ed ove applicabile e conformemente alle
2. previsioni di cui al D.Lgs. 81/2008 (di seguito anche "Decreto") ed eventuali s.m.i., il Cliente si impegna a fornire a EASYNET le informazioni sui rischi Specifici esistenti nell' ambiente in cui è destinata ad operare e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate dal Cliente stesso in relazione alla propria attività ovvero la dichiarazione sull'esistenza o meno di rischi di interferenza, e ove necessario, la redazione e la consegna del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze.

### Articolo 21 - Conciliazione delle controversie

Ai sensi dell'art. 1 comma 11 della Legge 249/97, per le controversie individuate con provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni che dovessero insorgere tra le Parti, le stesse, prima di agire in sede giurisdizionale, si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione avanti l'anzidetta Autorità con le modalità e nei termini ivi previsti.

### Articolo 22 - Legge applicabile - Giurisdizione - Foro competente

1. Il Contratto è regolato dalla legge italiana.
2. Per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del Contratto, sussisterà la giurisdizione italiana e sarà competente in via esclusiva l'autorità giudiziaria del Foro di Lecco. Le seguenti condizioni si applicano ai Clienti che usufruiscono dei Servizi di seguito indicati ed integrano quelle sopra riportate.

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale. È vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

REV. 1 0109021



### Articolo 23 - Servizio Voce e Internet

1. Tramite il Servizio Voce, il Cliente fruisce del servizio di fonia fornitogli da EASYNET alle condizioni contrattuali ed economiche meglio descritte nell'Offerta Commerciale.
2. Il Servizio Internet consiste nel servizio di accesso alla rete Internet.
3. Fermo restando ogni altro Obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del Contratto, il Cliente si impegna a:
  1. astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione attraverso il Servizio informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti, inviare virus o trasmettere messaggi pubblicitari, lettere a catena o "spam";
  2. non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi;
  3. non violare la segretezza della e-mail indirizzata o destinata a soggetti terzi;
  4. mantenere segreti il Codice Utente e la Password assegnati, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso siffatto delle stesse. Il Cliente si impegna altresì a comunicare prontamente a EASYNET lo smarrimento, il furto o la perdita del proprio Codice Utente o della propria Password.
4. Il Cliente è consapevole ed accetta che, in caso di mancato rispetto di quanto previsto al presente articolo, e fatti salvi ulteriori eventuali diritti di EASYNET, EASYNET stessa avrà la facoltà di sospendere o interrompere in via definitiva il Servizio, ovvero di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.
5. EASYNET non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per i danni derivanti dalla mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, a meno che tale evento non dipenda da dolo o colpa grave di EASYNET stessa.

### Articolo 24 - Servizio di assegnazione Indirizzi IP

1. Il Servizio di assegnazione di indirizzi IP consiste nel mettere a disposizione del Cliente un pacchetto di indirizzi IP, in conformità a quanto richiesto dal Cliente stesso.
2. Resta inteso che la configurazione degli indirizzi IP sugli Apparati e/o Apparecchiature del Cliente sarà eseguita a cura di quest'ultimo sotto la Sua esclusiva responsabilità
3. Il Cliente prende atto che la cessazione per qualunque causa e/o motivo del presente Contratto rende irraggiungibili gli indirizzi IP assegnati ai sensi del paragrafo 24.1 che precede, con conseguente impossibilità di un loro ulteriore utilizzo.
4. Il Cliente prende atto che gli indirizzi IP resi irraggiungibili, potranno essere successivamente assegnati da EASYNET ad altro Cliente.

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale. È vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

REV. 1 0109021



### Articolo 25 - Modalità di acquisto degli Apparati

1. Nel caso di acquisto dell'Apparato, il Cliente ha la facoltà di corrispondere il prezzo in soluzione unica o mediante pagamento rateale, per l'importo ed il numero di rate indicate nella Richiesta e/o Offerta Commerciale.
2. Qualora il Cliente scelga di pagare in un'unica soluzione, il prezzo dell'Apparato verrà addebitato al Cliente nella prima fattura emessa da EASYNET in seguito all'installazione dell'Apparato.
3. Qualora il pagamento del prezzo dell'Apparato è rateale, i relativi importi verranno addebitati bimestralmente nella fattura del Cliente con le modalità e i termini di cui all'art. 14 che precede.
4. In caso di pagamento dilazionato del prezzo degli Apparati, la mancata corresponsione, ad opera del Cliente, anche di un solo importo, nei termini indicati in fattura, darà diritto a EASYNET di esigere l'immediato pagamento dell'intero prezzo pattuito per la vendita. Fermo restando quanto disposto dall'art. 17.3, EASYNET avrà altresì il diritto di esigere l'immediato pagamento delle rate non ancora scadute per l'acquisto dell'Apparato in ogni caso di cessazione del Contratto.
5. Resta inteso che l'inadempimento, anche parziale, di quanto previsto ai precedenti commi darà diritto a EASYNET di risolvere immediatamente ed integralmente il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 C.c.. EASYNET comunicherà la risoluzione inviando una raccomandata A/R al Cliente, fermo il diritto di EASYNET stessa di ricorrere a qualsiasi legittimo mezzo per il recupero del credito vantato nei confronti di quest'ultimo e salvo il risarcimento degli eventuali ulteriori danni subiti.
6. Il Cliente riconosce ed accetta che EASYNET, nella sua qualità di distributore degli Apparati, garantisce che questi ultimi sono assistiti da garanzia di buon funzionamento fornita dal Produttore con le modalità descritte nell'Offerta Commerciale.

### Articolo 26 - Condizioni di noleggio degli Apparati

1. Nel caso di noleggio degli Apparati, EASYNET provvederà a propria Cura e spese a consegnarli al Cliente.
2. Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'Apparato ricevuto in noleggio in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti, e nel rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite da EASYNET.
3. 26.3 Il noleggio è strettamente collegato al Contratto al quale accede ed ha pari durata. La cessazione del Contratto, qualunque ne sia la causa, determina perciò l'automatica cessazione del noleggio e l'obbligo di restituzione del relativo Apparato.
4. I corrispettivi dovuti dal Cliente per il noleggio saranno pagati a EASYNET nei termini e con le modalità previste nell'Offerta Commerciale.
5. Per tutto quanto qui non previsto, il noleggio è regolato dalle disposizioni sulla locazione di beni mobili di cui agli artt. 1571 e seguenti del codice civile.

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale. È vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

REV. 1 0109021

