

## Politica per i sistemi per la Gestione del Servizio e per la Gestione della Sicurezza delle Informazioni

Lecco, il 18/04/2016

La **Easynet S.r.l.** intende occupare una posizione competitiva nel settore in cui opera, attraverso un'organizzazione aziendale competente e affidabile, un'offerta sempre più completa di prodotti e servizi e un sistema di gestione della sicurezza dei dati e delle informazioni sicuro e continuamente monitorato.

La Direzione della **Easynet S.r.l.**, con la predisposizione del presente documento, intende definire la Politica per il Servizio e per la gestione della sicurezza delle informazioni precisandone gli obiettivi e gli impegni da essa derivanti.

È ferma volontà della **Easynet S.r.l.** sviluppare e seguire la presente politica affinché questa sia permeata e attuata a tutti i livelli aziendali.

Questa politica rappresenta l'impegno sopra espresso e si attua attraverso un Sistema di gestione del servizio che si basa su UNI ISO /IEC 20000 e UNI CEI ISO/IEC 27001, e viene espressa con le seguenti linee guida necessarie per perseguire la completa soddisfazione delle parti coinvolte nell'attività aziendale:

- IL CLIENTE**
  - Attraverso la qualità dei prodotti e dei servizi forniti ed erogati che permetta la fidelizzazione e l'acquisizione di nuovi clienti
  - Attraverso la messa a disposizione di un sistema di gestione della sicurezza dei dati e delle informazioni riconosciuto come affidabile
- IL PERSONALE**
  - Attraverso il coinvolgimento e una preparazione mirata, dando l'opportunità di esprimere le potenzialità individuali e la stabilità di impiego, per migliorare le comunicazioni, la professionalità, e, soprattutto, la motivazione ed il coinvolgimento
  - Attraverso una formazione continua per applicare in maniera definita e professionale le peculiarità del sistema di gestione della sicurezza dei dati e delle informazioni aziendale
- I FORNITORI**
  - Attraverso relazioni trasparenti e corrette che apportino benefici reciproci
  - Attraverso protocolli definiti per mantenere efficace il sistema di gestione della sicurezza dei dati e delle informazioni aziendale
- LA PROPRIETÀ**
  - Attraverso una corretta redditività d'impresa e la consapevolezza del ruolo sociale conseguente a un'attività imprenditoriale seriamente condotta
  - Attraverso un sistema di sicurezza dei dati e delle informazioni solido che permette di diminuire il rischio di perdita dati e conseguenti implicazioni legali con le parti interessate e coinvolte
- ALTRE PARTI INTERESSATE**
  - Attraverso una corretta gestione degli ambiti aziendali con professionalità e rispetto della compliance legislativa, soprattutto in termini di riservatezza delle informazioni trattate e di gestione della sicurezza dei dati e delle informazioni utilizzate e operate da Easynet

- ⇒ realizzare il miglioramento continuo dei processi aziendali, incrementando l'efficienza ed il valore aggiunto delle singole attività, attraverso un continuo mantenimento di un dinamico Sistema di Gestione del Servizio e di gestione della sicurezza delle informazioni coerente con il modello di gestione aziendale definito nelle Norme UNI ISO/IEC 20000 e UNI CEI ISO/IEC 27001;
- ⇒ operare nel pieno rispetto della normativa vigente;
- ⇒ operare con regole definite per mantenere una adeguata sicurezza delle informazioni gestite dalla società con i propri sistemi HW / SW
- ⇒ aumentare la professionalità in azienda attraverso l'adozione di metodiche procedurali sempre più mirate
- ⇒ spingere la struttura a migliorarsi con continuità, proponendo obiettivi ambiziosi e raggiungibili, erogando le necessarie risorse e tecnologie per mantenersi aggiornati sul mercato ed essere riconosciuti come società di riferimento per i servizi erogati e per la sicurezza dei dati e delle informazioni trattate

In particolare, la direzione della **Easynet S.r.l.**, volendo perseguire con continuità il sistema per la gestione del servizio e per la gestione della sicurezza delle informazioni, intende impegnarsi in prima persona per garantire una continua crescita societaria.

**Easynet S.r.l.**

Presidente CDA

Todeschini Davide

